

## Die Lösung auf einen Blick

### Unternehmensportrait

- Branche: Systemanbieter in der Ver- und Entsorgungswirtschaft
- Mitarbeiter: 145

### Technische Plattform und Infrastruktur

- Serverdatenbank: Oracle 11
- Server-Betriebssystem: Microsoft Windows 2008 R2
- Client-Betriebssystem: Microsoft Windows 7

### Anzahl der Computerarbeitsplätze im Rechnungswesen

Diamant®/3 IQ Finanzbuchhaltung:	9
Diamant®/3 IQ Kostenrechnung:	9
Diamant®/3 IQ Anlagenbuchhaltung:	9
Diamant®/3 IQ Profit-Center- und Konzernmanagement:	9

### Programme/Module

Diamant®/3 IQ Finanzbuchhaltung: 100.000 Belege  
Module: Online-Integration, Import Bankauszüge, Zusammenfassende Meldungen, IDEA-Ausgabeformat, Elster-Integration, Kontokorrent

Diamant®/3 IQ Kostenrechnung: 100.000 Belege  
Module: Teilkostenrechnung

Diamant®/3 IQ Anlagenbuchhaltung: 1.250 Wirtschaftsgüter

Diamant®/3 IQ Profit-Center und Konzernmanagement: 20 Mandanten  
Module: Konsolidierung Finanzbuchhaltung, Konsolidierung Kostenrechnung, Konsolidierung Umsatzsteuer, Zentrale Stammdaten, Rechtskreise

### Übergreifende Funktionen:

Microsoft Excelintegration Input und Output  
Diamant®/3 Planungspaket



EBERO ist einer der führenden, richtungsweisenden Systemanbieter in allen Bereichen der Ver- und Entsorgungswirtschaft. Vor mehr als 40 Jahren gegründet, steht der Name heute für Kontinuität und höchste Qualität bei Beratung, Produkten und Logistik. Energieversorger, die Industrie, Telekommunikationsgesellschaften sowie Unternehmen der Wasser- und Abwasserwirtschaft finden in EBERO einen kompetenten, zuverlässigen Partner mit hochstandardisierten Services und einem enorm umfangreichen Rohrleitungssystem-Angebot sowohl aus Kunststoff als auch aus Stahl. Deshalb übertragen immer mehr Kunden EBERO die Verantwortung für erfolgreiche, nachhaltige Lösungen.

Die EBERO Gruppe ist ein Zusammenschluss europaweit integriert arbeitender Unternehmen. Diese Integration sichert Kunden effiziente Lösungen, die mit einer starken Kompetenzstruktur neue Maßstäbe setzt.

### Ansprechpartner

Helga Grigo, Leiterin Rechnungswesen

EBERO GmbH & Co. KG  
August-Euler-Str. 3  
50259 Pulheim  
Telefon: 02238 / 96529 - 585  
Telefax: 02238 / 96529 - 612

e-mail: [helga.grigo@ebero.com](mailto:helga.grigo@ebero.com)  
Internet: [www.ebero.com](http://www.ebero.com)



Mit konsequent besten Lösungen und Services für das Rechnungswesen und Controlling hilft Diamant Software mittelständischen Unternehmen, öffentlichen Institutionen und Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens ihre individuellen Ziele flexibel zu realisieren. Als Spezialist für Rechnungswesen und Controlling-Lösungen liefern wir Ihnen mess- und erlebbare Kosten- und Produktivitätsvorteile. Unser erklärtes Ziel ist es, Ihnen die Arbeit zu erleichtern und ein bisher nicht gekanntes Niveau an Transparenz über Ihre wichtigsten Unternehmenskennzahlen zu schaffen.

Die nahtlose Integration der Diamant Lösungen in vorhandene Software- und Systemlandschaften ist für viele Entscheidungsträger der Schlüssel, bei der Softwareauswahl keine Kompromisse mehr eingehen zu müssen.

Mehr als 30 Jahre Markterfahrung aus tausenden Kundenprojekten garantieren Expertenkompetenz und eine nachweislich erfolgreiche Einführungsmethode – und sichern Ihre Investition in Software und Service. Im Umgang mit unseren Kunden setzen wir auf partnerschaftliches Handeln, Qualität, Innovation, Stabilität und gute persönliche Beziehungen.

### Ansprechpartner

Diamant Software GmbH & Co. KG  
Sunderweg 2 • 33649 Bielefeld  
Telefon: 0521 / 942 60 20  
Telefax: 0521 / 942 60 29

Diamant Software GmbH & Co. KG  
Feringastr. 6 • 85774 München  
Telefon: 089 / 992 16 187  
Telefax: 089 / 992 16 200

e-mail: [vertrieb@diamant-software.de](mailto:vertrieb@diamant-software.de)  
internet: [www.diamant-software.de](http://www.diamant-software.de)



- Umfangreiches und detailliertes Berichtswesen für in- und externe Empfänger
- Neues Profitcenter- und Konzernmanagement-Tool für einen exzellenten Überblick über alle Daten
- Durchgängige Unterstützung im Reporting durch bi-direktionale Excel-Integration
- Zeitgewinn durch schnellen und sicheren Erstellungsprozess von Berichten
- Integrierte BI-Software ermöglicht mehrdimensionale Analysen auf Knopfdruck



## Referenzstudie

**EBERO erfreut die konzernweite  
Konsolidierung mit Diamant®/3 IQ**  
EBERO GmbH & Co. KG



## EBERO erfreut die konzernweite Konsolidierung mit Diamant®/3 IQ

Bereits seit fünf Jahren baut die EBERO Gruppe auf die Rechnungswesen-Lösung von Diamant. Zunächst wurde Diamant®/2 eingeführt und vor Kurzem mit einem Update auf Diamant®/3 IQ die Zusammenarbeit zwischen beiden Unternehmen erfolgreich fortgesetzt. Alle Beteiligten sind hoch zufrieden. Mit den neuen Funktionen zur Konsolidierung ergeben sich für EBERO beachtliche Vorteile.

Seitdem die EBERO Gruppe Software-Lösungen von Diamant einsetzt, verläuft das interne Rechnungswesen deutlich angenehmer. Vor dem Einsatz von Diamant wurde die Buchführung zwar von einem externen Dienstleister bewerkstelligt, der organisatorische Aufwand war dennoch hoch. Heute managen acht Mitarbeiter die Buchführung für die ganze Gruppe intern, minimieren den Organisationsaufwand für die externe Abwicklung und haben dank der Software-Unterstützung stets einen aktuellen und verlässlichen Überblick über alle Konzernkennzahlen. Innovation, Qualität und Kontinuität bei Beratung, Produkten und Logistik gehören für EBERO seit mehr als 40 Jahren zur Tradition. Heute ist das Unternehmen einer der richtungsweisenden Systemanbieter der Ver- und Entsorgungsbranche, Telekommunikationsgesellschaften sowie Industrie. Mit den zentralen Standorten in Köln, Minden und Essen, einem enorm umfangreichen Rohrleitungssystemangebot aus Kunststoff und Stahl, tiefem Branchenwissen, schmalem Prozess-Management und perfektem Support ist EBERO ein zuverlässiger starker Partner. Inzwischen erfassen die Mitarbeiter für elf interne Mandanten Belege, erzeugen Bilanzen und erstellen das komplette Berichtswesen – dank „Diamant®/3 IQ – das clevere Rechnungswesen“ in zuverlässiger Qualität und bei effektivem Personaleinsatz. „Die Mitarbeiter, die mit Diamant buchen, benötigen keine tiefer gehenden Buchführungskennnisse“, erläutert Helga Grigo, Leiterin des Rechnungswesens bei EBERO. „Das neue Diamant ist nochmals benutzerfreundlicher als die Vorgängerversion, sodass wir überhaupt keine Schwierigkeiten beim Verständnis der Buchungsabläufe haben.“

### Bereits seit Jahren ein verlässlicher Partner

Anfang 2012 führte EBERO das neue „Diamant®/3 IQ“ ein und ist mit den neu-

en Funktionen hochzufrieden: „Wir haben nun einen deutlich effektiveren und rascheren Zugriff auf alle unternehmensrelevanten Daten. Der stets aktuelle Überblick über alle Informationen ist mit Diamant in dieser Version noch besser möglich. Das ist von der Diamant einfach hervorragend gelöst worden“, freut sich Helga Grigo. Die Umstellung auf Diamant®/3 IQ verlief durch die von Diamant durchgeführten Mitarbeiterschulungen problemlos. Nach zwei Tagen konnten alle Mitarbeiter im Rechnungswesen mit der Software im Tagesgeschäft vollumfänglich arbeiten. Nicht nur bei den Software-Trainings fühlten sich die EBERO-Mitarbeiter gut aufgehoben, auch „beim stets aktuellen Input zu neuen gesetzlichen Bestimmungen und zu den Details in der Anwendung merkt man, da steht Kompetenz dahinter“, betont Helga Grigo. Diamant informiere sie immer zeitnah und aktuell über relevante Änderungen. „Da fühlen wir uns ausgezeichnet beraten.“ EBERO profitiert von der fachlichen Expertise der Software-Experten aus Bielefeld, die immerhin rund 4000 KMU betreuen. Die langjährige Erfahrung – Diamant Software steht seit über 30 Jahren für verlässliche Rechnungswesensoftware – und die Erkenntnisse aus der Arbeit mit vielen mittelständischen Kunden, ergeben eine einmalige Expertise.

### Vertrauenswürdige Partner in Sachen E-Bilanz

„Gerade in Sachen E-Bilanz erfahren wir, wie wichtig ein verlässlicher Partner ist, wenn uns gesetzliche Vorgaben zwingen, neue Verfahren einzusetzen“, erklärt Helga Grigo. Doch Diamant unterstützt nicht nur EBERO, auch EBERO ermöglicht durch eine offene Kommunikation über die Erfahrung mit der Software die stetige Weiterentwicklung und Verbesserung der Diamant-Suite im Sinne des Kunden. Dieses gegenseitige Geben und Nehmen funktioniert außerordentlich

„In Sachen E-Bilanz erfahren wir, wie wichtig ein verlässlicher Partner ist, wenn uns gesetzliche Vorgaben zwingen, neue Verfahren einzusetzen“

Helga Grigo, Leiterin Rechnungswesen, EBERO Gruppe



Helga Grigo

gut – auch über die stets erreichbare Hotline von Diamant. Diese sei gerade in der Anfangszeit ein wichtiger Bestandteil der Software-Einführung, weiß Helga Grigo den Service zu schätzen. Zwar gab es keine grundsätzlichen Probleme bei der Umstellung, die Hotline sei für jeden Angestellten, der mit Diamant arbeitet, erreichbar und sehr hilfreich. Gerade wenn es am Anfang oft nur um die Gewöhnung an die neue Oberfläche gehe. Solche Anfangsschwierigkeiten könnten meist sofort mit einem kurzen Telefonat gelöst werden. Kann der Hotlinemitarbeiter einmal nicht direkt weiterhelfen, stehen Spezialisten von Diamant bereit. Der Experte ruft dann zwecks der Problemlösung zurück. „Kann ein Problem nicht sofort gelöst werden, so sind wir doch immer wieder erstaunt, wie schnell uns Diamant fachliche Hilfe bereitgestellt“, bestätigt Helga Grigo.

### Alle Mandanten im Griff

Alle Mandanten der EBERO Gruppe sind mit Diamant vollständig in einer Lösung integriert. Vor allem die Bilanzerstellung für verschiedene Rahmenbedingungen und die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen sind so ein Leichtes. Neu in Diamant®/3 IQ sind das exzellente Berichtswesen und die gut gelungene Excel-Integration. Die Mitarbeiter des Rechnungswesens wollen einige Reports gern im Excel-Format ausgegeben. Durch die nahtlose Verbindung der Software mit Microsoft-Excel gelingt dieses Vorhaben mühelos. Vor allem loben die Anwender, dass die Software Dateien nicht nur ausgeben, sondern auch automatisch einlesen kann. Entsprechend konfiguriert speichert die Software neue Informationen, sowohl beim Export als auch beim Import, automatisch und in korrekter Art und Weise ab. „Die bi-direktionale Excel-Schnittstelle ist eine enorme Arbeitserleichterung für uns, wir müssen uns jetzt nicht mehr um das zeitaufwendige Dateimanagement und die fehleranfällige Exceldatenerfassung kümmern“, freut sich die Leiterin des Rechnungswesens bei EBERO.

### Konsolidierung über alle Unternehmensbereiche

Nicht nur das Reporting geht nun einfacher von der Hand, auch das neue Profitcenter- und Konzernmanagement-Tool dieser Version überzeugt in der Praxis. Erstmals können so alle Unternehmenseinheiten der Gruppe in einer Lösung gepflegt werden, berichtet Helga Grigo. Sie ist von den neuen Möglichkeiten begeistert: „Die Software unterstützt uns bei der regelmäßig zu erstellenden Konsolidierungsbilanz.“ Schon bei der Vorstellung der neuen Version wusste sie, dass diese Funktion eine zentrale Stellung einnehmen würde. „Wir sind eine Firmengruppe und wollen die Verhältnisse einfach immer gern in der Gesamtheit darstellen. Das ist seit der Umstellung auf Diamant®/3 IQ wunderbar möglich.“ Das Update von der Vorgängerversion Diamant®/2 selbst war unspektakulär und ging ohne besondere Vorkommnisse über die Bühne. „Das haben wir als sehr einfach empfunden. Wir fühlten uns auch bei der Vorbereitung auf das Update gut informiert

und spürten die Begleitung seitens der Diamant-Experten“, berichtet Grigo. Auch die Datenumstellung auf das neue System sei völlig problemlos vonstattengegangen. Innerhalb von zwei Tagen war alles erledigt, und das System konnte im Tagesgeschäft einwandfrei verwendet werden.

### Reporting erheblich vereinfacht

„Unsere Erfahrungen mit Diamant sind durchgehend positiv“, schlussfolgert die Leiterin des Rechnungswesens bei EBERO. Die Software biete auch im Berichtswesen alle Möglichkeiten. Damit sieht sich EBERO für die Zukunft gut gewappnet. Beispielsweise ist in Diamant®/3 IQ eine zentrale Konten-Nummern-Verwaltung möglich. Einmal vergebene Konten sind so für jeden Mandanten, der Teil der EBERO Gruppe ist, verfügbar und sehr einfach ohne viel Aufwand bebuchbar. Auch die eventuelle Integration neuer Mandaten wird so zum Kinderspiel.

## Die Anwendung im Überblick

### Die Herausforderung

Das Rechnungswesen der gesamten Gruppe und aller Tochter-Gesellschaften soll integriert in einer Lösung abgewickelt werden. Die Software soll selbsterklärend sein. Ein Support sollte zudem ausreichend und für jeden Mitarbeiter bereitstehen. Schließlich soll die Lösung ein gruppenweites integriertes Reporting ermöglichen und einen guten Überblick über die aktuelle Lage der gesamten Gruppe liefern.

### Die Lösung

Die Diamant-Komplettlösung für das Rechnungswesen und das Controlling unterstützt das Erstellen von Berichten und Auswertungen vollumfassend, unter anderem mit der bi-direktionalen Excel-Integration. Eine leistungsfähige Kostenrechnung und eine integrierte BI-Software ermöglichen die Berechnung differenzierter Kennzahlen sowie mehrdimensionale gruppenweite Analysen. Die Hotline von Diamant ist jederzeit für Mitarbeiter erreichbar. Die moderne Oberfläche von Diamant®/3 IQ im Stile von Microsoft Office, ermöglicht eine Arbeitsumgebung mit bekanntem Look und Feel.

### Der Nutzen

Vorteile für EBERO ergeben sich vor allem im Berichtswesen und im Überblick über die Konzernkennzahlen. Mitarbeiter können auf einfache Art und Weise Rechnungen erfassen und Buchungen für alle Konzerntöchter durchführen.